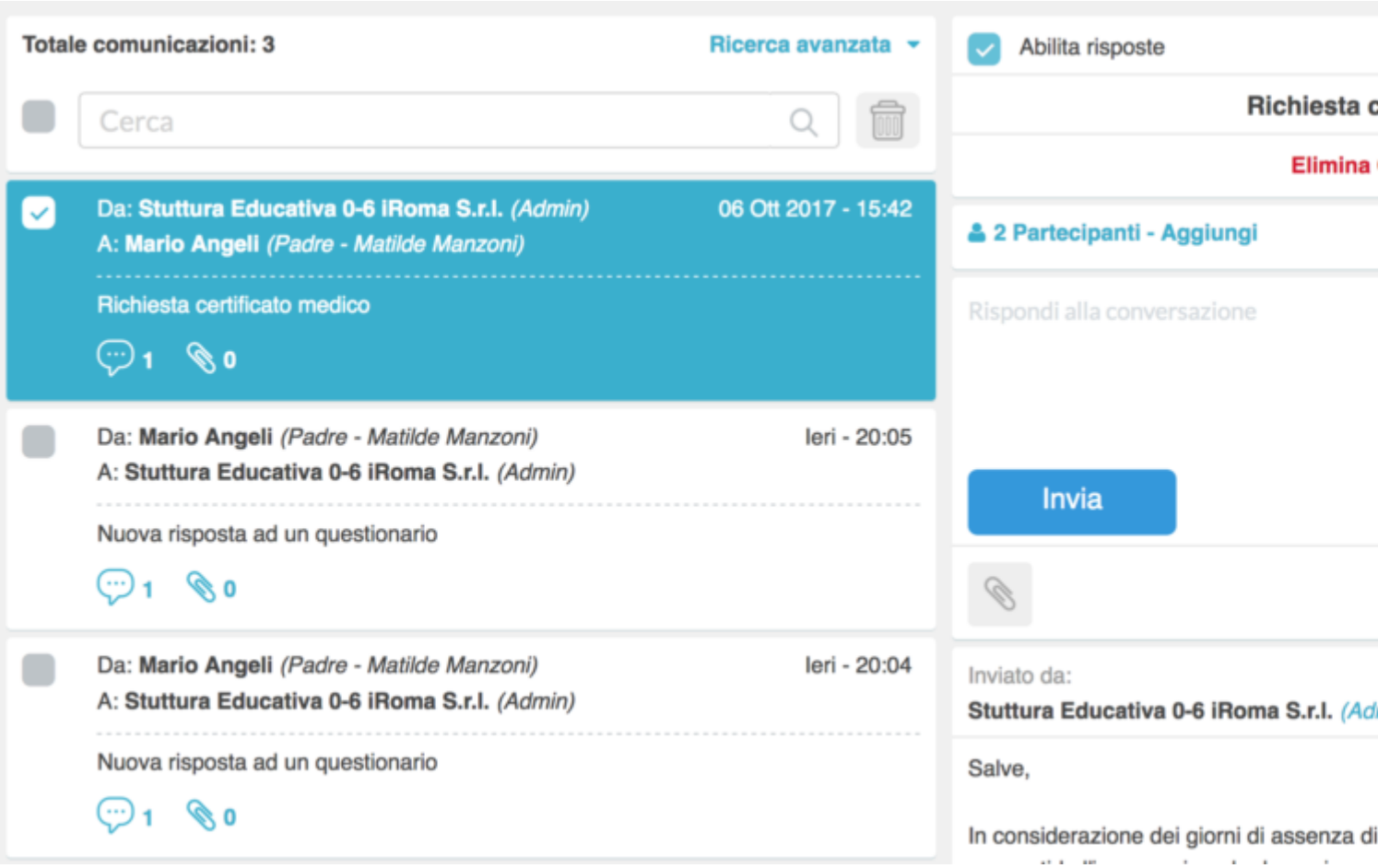
Come verificare se un familiare o un educatore ha letto un messaggio

Descrizione

Dopo aver inviato un messaggio è possibile capire se questo è stato letto.

Aprite il menù Comunicazioni->archivio e selezionate il messaggio desiderato, diventerà celeste ne verrà visualizzato il contenuto sulla colonna a destra.

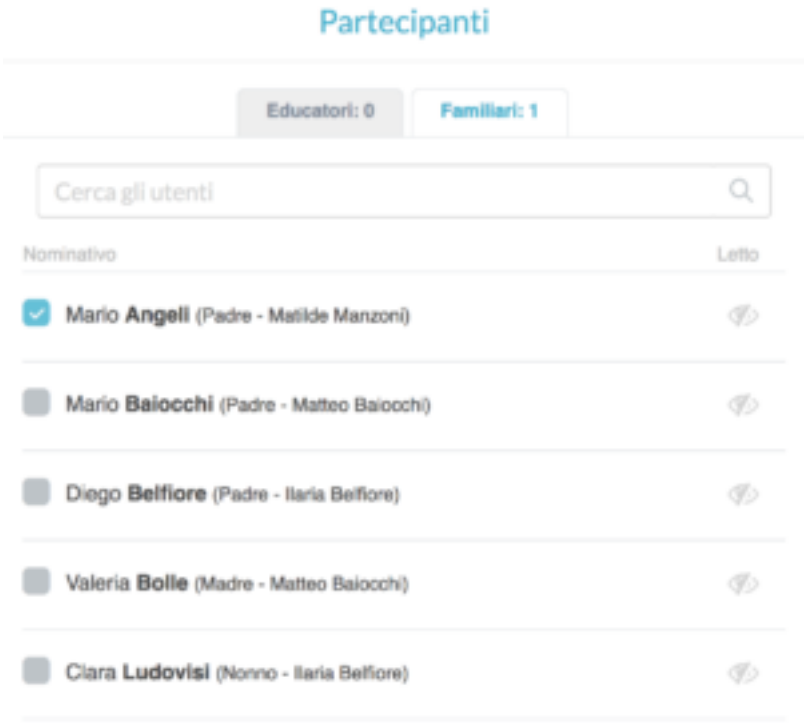
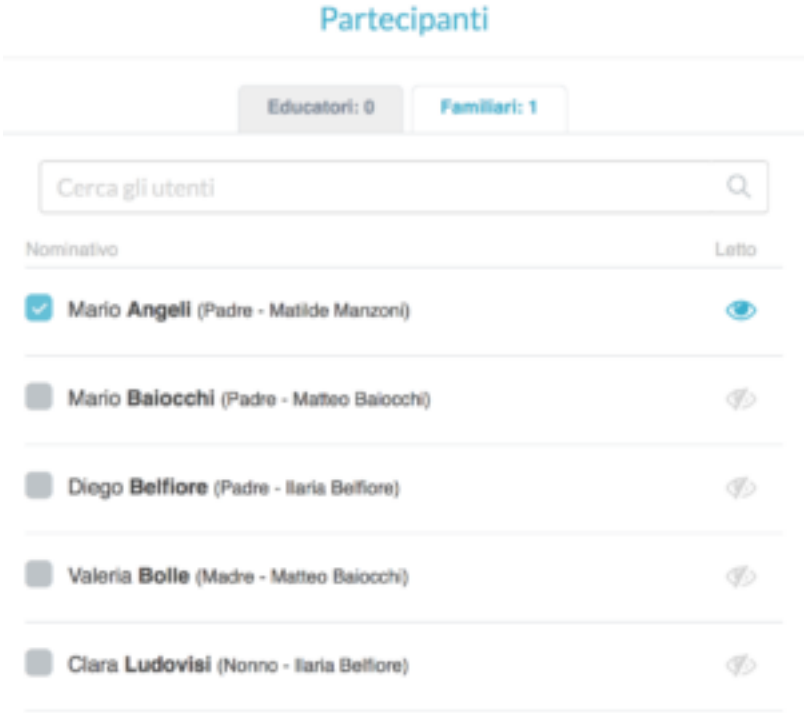


Cliccate sulla scritta celeste che indica il numero di partecipanti (in questo caso "**2 Partecipanti – Aggiungi**") che si trova subito sotto la scritta rossa "Elimina Comunicazione".

Vi si aprirà un box intitolato "Partecipanti", nel quale troverete la lista degli Educatori e dei Familiari divisi in 2 tab.

Il primi della lista con un flag celeste sulla sinistra sono quelli a cui avete inviato il messaggio. Gli altri sono visualizzati solo nel caso in cui vogliate aggiungerli alla conversazione.

Accanto ad ogni nome c’è un’icona fatta a forma di occhio, se l’icona è grigia il destinatario **non ha visualizzato** il messaggio



se l’icona è celeste il destinatario ha visualizzato il messaggio.